

ALGEMENE VOORWAARDEN KINNECTIVE B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid, offerte en opdracht

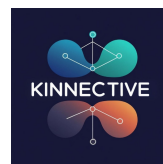
- 1.1 Deze algemene voorwaarden (**Voorwaarden**) gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Kinnective B.V. (**Kinnective**) en een zakelijke opdrachtgever (**Opdrachtgever**).
- 1.2 De voorwaarden van Opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen en gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Kinnective zijn geaccepteerd.
- 1.3 Offertes van Kinnective zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat vermeld.
- 1.4 De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte/opdracht schriftelijk accepteert, of zodra Kinnective met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden start.

Artikel 2 Wat Kinnective doet

- 2.1 Kinnective produceert instructie- en uitlegvideo's over gebouwen en complexen, woningen en installaties (het **Object**) voor onder meer woningcorporaties, aannemers en vastgoedeigenaren. Deze video's geven bewoners uitleg over de werking van het betreffende Object. Kinnective stelt de video's beschikbaar via een QR-code en een afgeschermd webpagina op Kinnective's website.
- 2.2 De video's worden gehost op YouTube in privémodus (niet openbaar vindbaar, alleen via de unieke link/QR/webpagina).
- 2.3 Wat precies wordt geleverd (bijv. aantal video's, lengte, ondertiteling) staat uitgewerkt in de offerte/opdracht.

Artikel 3 Uitvoering, medewerking, planning en revisie

- 3.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van alle inhoudelijke informatie die door Opdrachtgever dan wel door haar ingeschakelde derden bij Kinnective wordt aangeleverd.
- 3.2 Opdrachtgever stelt een representatieve woning/ruimte beschikbaar (de **Opnamelocatie**), welke geschikt is voor het maken van opnames en het geven van alle overeengekomen instructies. Is de Opnamelocatie bewoond of in gebruik, dan regelt Opdrachtgever voorafgaand aan de opnameafspraken schriftelijke toestemming voor filmen en gebruik van de ruimte en verstrekt die aan Kinnective.
- 3.3 Kinnective werkt niet met een vooraf aangeleverd script. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de presentator van Kinnective op de dag van opname op de Opnamelocatie in persoon een mondelinge uitleg krijgt over het Object, voorafgaand aan de opname.

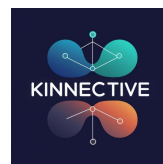


Kinnective maakt op basis van deze uitleg in haar eigen bewoordingen de instructievideo.

- 3.4 De montage van de opname beslaat in beginsel 30 dagen na opname, tenzij anders afgesproken.
- 3.5 Opdrachtgever krijgt één revisieronde. In deze revisieronde verwerkt Kinnective redelijke opmerkingen en wijzigingsverzoeken die uitsluitend zien op de montage. Indien Opdrachtgever wijzigingen verzoekt waarvoor extra opnames nodig zijn, kwalificeren die als meerwerk en worden die op basis van nacalculatie tegen de tarieven zoals vermeld in de offerte in rekening gebracht.
- 3.6 Bij annulering of verplaatsen van een opnameafpraak binnen 48 uur vóór het geplande opnamemoment is Opdrachtgever een vaste vergoeding van € 500 verschuldigd, onverminderd het recht van Kinnective om de al gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 3.7 Bij annulering of verplaatsen van een opnameafpraak binnen 24 uur vóór het geplande opnamemoment is Opdrachtgever in plaats van de in artikel 3.6 genoemde vergoeding een vaste vergoeding van € 1.000 verschuldigd, onverminderd het recht van Kinnective om de al gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 3.8 Opdrachtgever geeft schriftelijk feedback binnen 10 werkdagen na ontvangst van een concept. Reageert Opdrachtgever niet op tijd, dan geldt het werk als goedgekeurd en opgeleverd.
- 3.9 Als Opdrachtgever niet (tijdig) meewerkt, mag Kinnective de planning aanpassen en redelijke extra kosten in rekening brengen.

Artikel 4 Prijs, reiskosten en betaling

- 4.1 Opdrachtgever vergoedt de reiskosten van Kinnective tegen € 0,35 per kilometer voor de cameraman en de presentator. De kilometers worden berekend als heen- en terugreis vanaf de in de offerte vermelde standplaats.
- 4.2 Kinnective is gerechtigd 50% van het totaalbedrag zoals opgenomen in de offerte voorafgaand aan de opnames te factureren. Opdrachtgever betaalt deze aanbetaling uiterlijk vóór aanvang van de opnames. Als de aanbetaling niet tijdig is ontvangen, mag Kinnective de opnames en/of de planning opschorten of verplaatsen totdat de aanbetaling volledig is voldaan. Opschorting of verplaatsing op grond van dit artikel geldt niet als annulering door Kinnective.
- 4.3 De resterende 50% van het totaalbedrag wordt door Kinnective gefactureerd bij oplevering van de video's en de afgeschermdde webpagina. Facturen van Kinnective moeten binnen 15 kalenderdagen na de factuurdatum zijn betaald.



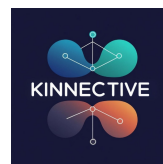
- 4.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling aan Kinnective op te schorten of te verrekenen.
- 4.5 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Kinnective mag de uitvoering van werkzaamheden en/of de toegang tot de video's en webpagina opschorten totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

Artikel 5 Toegang, hosting en QR-codes

- 5.1 Opdrachtgever krijgt voor een periode van 3 jaar toegang tot de afgeschermdde webpagina en video's na oplevering.
- 5.2 Na deze 3 jaar kan Opdrachtgever de toegang per project voortzetten voor € 500 per project per jaar excl. btw. De hostingvergoeding wordt jaarlijks vooraf gefactureerd.
- 5.3 Opzegging kan per project tegen het einde van het lopende jaar, met 1 maand opzegtermijn.
- 5.4 Kinnective is niet gehouden tot nakoming voor zover zij door overmacht (waaronder storingen bij internet-, netwerk- of (video)platformdiensten van derden) wordt verhinderd.
- 5.5 Werkt een QR-code/link niet door een fout aan Kinnective-kant, dan herstelt Kinnective dit binnen redelijke termijn zonder extra kosten.
- 5.6 Werkt een QR-code niet door externe oorzaken, dan helpt Kinnective waar mogelijk met een oplossing. Kosten voor fysieke vervanging zijn voor Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- 5.7 Bij niet betalen mag Kinnective de toegang tot dat project opschorten.

Artikel 6 Intellectuele eigendom en gebruik

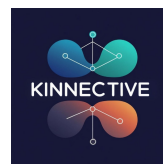
- 6.1 Opdrachtgever mag de video's die Kinnective beschikbaar stelt uitsluitend gebruiken voor bewonerscommunicatie en projectinformatie van het Object.
- 6.2 Het is niet toegestaan om de video's of de links/QR-links openbaar te maken of te delen. Het is ook niet toegestaan om de video's te downloaden, kopiëren, embedden, "framen" of op een andere website/omgeving te plaatsen, tenzij Kinnective dit vooraf schriftelijk toestaat.
- 6.3 Het gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar en geldt alleen voor het afgesproken Object en gedurende de periode dat Opdrachtgever toegang heeft tot de afgeschermdde webpagina.



- 6.4 Opdrachtgever mag de video's niet bewerken, inkorten, ondertitelen, vertalen of anders wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Kinnective.
- 6.5 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, databankrechten en knowhow, die rusten op of voortvloeien uit de door Kinnective gemaakte en/of beschikbaar gestelde video's en bijbehorende materialen, komen uitsluitend en exclusief toe aan Kinnective, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.6 Onder "video's en bijbehorende materialen" vallen in ieder geval: het concept en format, scripts en teksten, storyboard(s), animaties, opnames en beeldmateriaal, montage en edits, voice-over, grafische elementen, stills/thumbnails, ondertiteling, metadata, en de afgeschermdde webpagina en QR-(doorverwijzing) voor zover door Kinnective geleverd.
- 6.7 Kinnective mag de video's gebruiken voor eigen promotie. Als Opdrachtgever dit voor een specifiek project niet wil, dan spreken partijen dat vooraf schriftelijk af.
- 6.8 Als Opdrachtgever ontdekt of vermoedt dat een video of (QR-)link ongeoorloofd is gedeeld, meldt Opdrachtgever dit direct aan Kinnective en werkt hij mee om verdere verspreiding te stoppen.

Artikel 7 Boete, aansprakelijkheid en stopzetten

- 7.1 Bij ongeoorloofd gebruik, waaronder openbaar delen, commerciële inzet, of kopiëren zonder toestemming, betaalt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 2.500 per overtreding, naast het recht van Kinnective om extra schade te claimen.
- 7.2 Opdrachtgever gebruikt de video's en de informatie daarin op eigen risico. Kinnective is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever of bewoners de informatie anders gebruiken dan bedoeld, of doordat de gegeven informatie onjuist of onvolledig was door de uitleg van Opdrachtgever.
- 7.3 Kinnective is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een duidelijke tekortkoming van Kinnective.
- 7.4 De aansprakelijkheid van Kinnective is maximaal het factuurbedrag excl. btw van de betreffende opdracht.
- 7.5 Kinnective is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- 7.6 Opdrachtgever vrijwaart Kinnective tegen alle aanspraken van derden (waaronder bewoners en andere gebruikers) die verband houden met: a) onjuiste of onvolledige informatie afkomstig van Opdrachtgever; b) het ontbreken van benodigde toestemmingen; c) gebruik van de video's, (QR-)links of webpagina in strijd met deze Voorwaarden; of d) wijzigingen aan installaties of systemen na opname/oplevering



waardoor de video's verouderd raken. Daarnaast vrijwaart Opdrachtgever Kinnective voor aanspraken van derden die voortkomen uit onderbrekingen of storingen bij derden voor zover Kinnective daarop geen invloed heeft.

- 7.7 Bij ernstige schending mag Kinnective de toegang tot de video's/webpagina opschorten of stopzetten. Dit laat het recht van Kinnective op betaling en/of boete onverlet.

Artikel 8 Diversen

- 8.1 Op alle opdrachten en overeenkomsten tussen Kinnective en Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die voortvloeien uit opdrachten of overeenkomsten met Kinnective, worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 8.3 Kinnective behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 8.4 Op opdrachten en overeenkomsten met Kinnective is de versie van deze Voorwaarden van toepassing zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van die opdracht of overeenkomst.
- 8.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Opdrachtgever en Kinnective treden in dat geval in overleg, met als doel (een) nieuwe bepaling(en) van zoveel mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen.
- 8.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen de offerte en deze Voorwaarden gelden deze Voorwaarden, tenzij Opdrachtgever en Kinnective uitdrukkelijk en schriftelijk onder verwijzing naar deze Voorwaarden daarvan zijn afgeweken.